

ENCUESTA GENERAL - SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

MUNICIPIO DE MONTERREY - NOVIEMBRE 2018

| ENCUESTAS GENERAL CON ALUMBRADO | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------|-------------------|--|-----|--|-----|---|---|--|--|-----|
| FECHA | MUESTRA | RESPONDIÓ LLAMADA | 1.- EL SERVICIO QUE SOLICITO FUE ATENDIDO? | | 2.-RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTO | | 3.- DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO | 4.-DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO | 5.- DEL 1 AL 10 COMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIO A REALIZAR EL SERVICIO | 6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI / NO | |
| | | | SI | NO | SI | NO | | | | SI | NO |
| NOVIEMBRE 2018 | 512 | 307 | 78% | 22% | 73% | 27% | 8.3 | 8.5 | 8.4 | 53% | 47% |