

ENCUESTA GENERAL - SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

MUNICIPIO DE MONTERREY - NOVIEMBRE 2018

ENCUESTAS GENERAL CON ALUMBRADO											
FECHA	MUESTRA	RESPONDIÓ LLAMADA	1.- EL SERVICIO QUE SOLICITO FUE ATENDIDO?		2.-RESOLVIERON EL PROBLEMA QUE REPORTO		3.- DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO	4.-DEL 1 AL 10 COMO CONSIDERA EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO	5.- DEL 1 AL 10 COMO CALIFICA LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ACUDIO A REALIZAR EL SERVICIO	6.- CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA SSP SI / NO	
			SI	NO	SI	NO				SI	NO
NOVIEMBRE 2018	512	307	78%	22%	73%	27%	8.3	8.5	8.4	53%	47%